

Hölläämö

Tietosuojasetuksen (GDPR = General Data Protection Regulation) mukainen selvitys asiakkaiden henkilötietojen käsittelystä

Hölläämö käsittelee henkilötietoja tietosuojasetuksen mukaisesti. Tämä dokumentti kuvaa kosmetologipalvelujen asiakkaiden henkilötietojen käsittelyn periaatteet.

Rekisterin ylläpitäjän yhteystiedot	Irma Neitiniemi 040 681 8911
Käsittelyn tarkoitus	Asiakassuhteen hoitaminen ja ylläpito
Kuvaus rekisteröityjen ryhmistä	Kosmetologisiin hoitoihin tulevat asiakkaat
Kuvaus henkilötietoryhmistä	Yhteystiedot
Rekisterin tietosisältö	- asiakkaan nimi, syntymävuosi ja yhteystiedot (paperisessa asiakaskortissa) - ihosairaudet ja muut terveystiedot tarvittaessa, joilla voi olla vaikutusta hoitomenetelmiin. - annetut hoidot
Vastaanottajaryhmät	Asiakas ja rekisterinpitäjä
Säännönmukaiset tietolähteet	Tietoja kerätään asiakkaalta itseltään haastatteleamalla asiakasta ja tiedot tallennetaan paperiseen asiakasrekisteriohjelmaan. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa kerääminen ja tallentaminen asiakasjärjestelmään, mutta koska haluan palvella asiakasta mahdollisimman hyvin, toivon että asiakas antaa vähintään yhteystietonsa käyttööni.
Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Henkilötietoja ei siirretä kolmansiin maihin tai kansainvälisiin järjestöihin. Tietoja ei luovuteta eteenpäin.
Tietojen siirto EU:n tai ETA:N ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU:n eikä ETA:n ulkopuolelle.
Tietojen säilytysajat, tai sen määrittämisen kriteerit	Asiakasrekisteri tarkastellaan 12 kuukauden välein. Henkilötieto tuhoetaan, kun se ei ole enään tarpeellinen käyttötarkoitusta varten. Henkilötietoja säilytetään maksimissaan 6kk asiakkaan kuolemasta tai 120 vuotta syntymästä.
Rekisterin suojauksen periaatteet	Paperiset taustatietolomakkeet säilytetään yrityksen toimitiloissa(lukittu tila) ja lukitussa kaapissa. Rekisterinpitäjän tietojärjestelmä sekä tiedostot on suojattu normaalisti käytössä olevilla teknisillä suojausmenetelmillä. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa, jotka vain rekisterinpitäjän käytössä. Rekisteriä käyttävä sitoutuu vaitioloon tehtäviin liittyvissä asioissa tai tietoonsa tulleista luottamuksellisista asioista.
Tarkastusoikeus	Asiakkaalla on oikeus tarkistaa omat tietonsa halutessaan. Tarkistusta koskeva pyyntö tulee tehdä henkilökohtaisen

	käynnin yhteydessä Hölläämössä. Rekisteröidyn henkilön henkilöllisyydestä varmistutaan ennen tietojen antamista. Tarkastusoikeus toteutetaan viipymättä.
Oikeus vaatia tiedon korjaamista	Asiakas voi esittää tiedon korjaamista koskevan pyynnön asiakaskäynnin yhteydessä. Rekisteröidyn henkilöllisyydestä varmistutaan ennen korjaamista. Tieto korjataan ilman aiheetonta viivästystä. Asiakkaalla on oikeus pyytää tietojensa välitöntä poistoa asiakkuuden päätyttyä.
Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	Asiakkaan varatessa aikoja sähköisesti slotti-ajanvarauksesta, kerätään asiakkaasta rekisteriin nimi, puhelinnumero ja hänen mahdollisesti ilmoittamat huomioon otavat seikat. Tiedot poistetaan 2 vuoden kuluttua viimeisestä varauksesta.